Sindhudurg District Central Co Op Bank Ltd., Sindhudurg
Head Office - Sindhudurg nagari

Local ATM Card Requisition Form

Form No. Date -

To,

The Branch Manager
Sindhudurg District Central
Co Op Bank Ltd., Sindhudurg
Branch - ---------------------

Sub :- Availing Local ATM facility for SB/Current A/c No.

I am having savings bank account with your branch. As I am willing to avail ATM facility for the account cited above. I forward my application for your favourable cosideration. I abide by the guidelines and rules of the Bank (a copy received) for availing ATM facility and I will abide by the modifications and changes in the rules to be made in future governing the operations of ATM cards. I promise to fulfill all the conditions of the Bank as a customer of the Bank enjoying the facility. Please arrange to issue ATM card for my account.

Thanking you.

Yours' faithfully,

(Account Holder)

-- **Card Details** --

Account No.

Customer ID

Name (to be printed on ATM Cards,In Capital) (MR/MRS/MS/M/S) (Surname) (First Name) (MiddleName)

Date of Birth (DD/MM/YYYY)

Mailing Address (In Capital)

House/Flat No

At Post -

Block -

Taluka -

District - S I N D H U D U R G Pin Code -

Phone No. -

Mobile No - 9 1 E mail ID

Card Request ☐ New ☐ Replacement for Stolen / Lost / Damaged Card

Br. Manager

------------------------- ---------------------------**For Office Use Only**---

New Card No.

Application No.

A/C Type - Saving / Current Date of Card Issuing

Operator **Head of Department**

Terms And Conditions For The Issue And Use Of ATM Card

1. **Mean -**

The term Bank refers to the "SINDHUDURG DISTRICT CENTRAL CO-OP. BANK LTD." "ATM" refers to the "Automated Teller Machine" installed at the branch of the Bank. 'Card Holder' refers to the Authorised User of 'ATM Card'. "ATM Account" refers to the Account on which ATM Card will be issued. The 'CIB'refers to Card Issuing Branch of the Bank. 'EDP' refers to Electronic Data Processing Cell at Head Office of the Bank. As the context may require, words herein denoting singular only shall be deemed to include the plural. Any notice thereunder to any such person shall be deemed effective notification to all such persons. If the person who signs and agrees to be bound by terms and conditions is female as the context may require, words herein denoting the male gender also shall be deemed to mean / include the female gender.

2. **ATM - Account Eligibility -**

a. A satisfactory conducted Savings or Current A/c as approved by the bank to be eligible for ATM Card shall be referred to as "ATM Account".
b. The card holder shall give the reference of such account(s) held by him in writing on the application form for the issue of "ATM Card"
c. A minor's account or an account in which a minor is a joint account holder, shall not be eligible for becoming "ATM Account"
d. An account operated under joint signature(s) shall not be eligible for becoming "ATM Account"

3. **Joint Accounts -**

In case of joint accounts, where only one card is issued to a joint account holder, the other joint account holders shall expressly agree with and give his unconditional consent on the application form for issue of ATM Card and having signed on the application shall be, presumed to have consented, agreed & accepted the terms & conditions of ATM Card and liable for all such transactions. If more than one person signs and agrees to be bound by terms and conditions, the obligations of such person there under shall be joint and several.

4. **ATM-PIN (Personal Identification Number)**

a) PIN - Select :
Each ATM card holder shall select his or her "Personal Identification Number (PIN)" to gain access to the ATM services and to operate ATM account. The PIN shall under no circumstances be disclosed or open to any third party. The Card holder should keep memory of his PIN and maintain its secrecy to avoid any misuse and keep custody of ATM card safe and inaccessible. The card holder shall be solely responsible for consequences arising out of disclosure of his PIN and / or unauthorised use of ATM card and shall be liable for any increased liability which he may incur on account of unauthorised use of PIN & ATM card.

b) PIN Change :
ATM card shall be issued to any account holder in respect of ATM Account as approved by the BANK to enable him to operate the ATM. The card holder shall get the Card initially validated with the Personal Identification Number (PIN). It is advisable for card holder. 1. To change his PIN immediately after first access and also periodically. 2. To change his PIN if he suspects it is no longer confidential. 3. To select a non easily guessable PIN.

c) PIN Safety :
Any wrong PIN fed to ATM Machine for more than three occasions will retain the card in ATM itself after completion of transactions, if ATM card remains unretrieved, it is assumed having forgotten and ATM will safely retain it. In the above circumstances ATM Account holder should approach Branch Manager of the concerned Branch for its retrieval.

5. **ATM card safety -**

It is sole responsibility of card holder to preserve the card in good condition. Always ensure to keep ATM card safely in plastic pouch to prevent any physical damage to magnetic strip and not expose it to magnetic fields, heat, water and dust any time. If the card is broken or unreadable it will be considered as invalid card and new card will be issued on receipt of a application from the card holder

alongwith surrender of such invalid card for cancellation.

6. ATM Card Validity :

The ATM Card will be valid maximum for a period of Two years from the date of issuance of card. However, Validity period will be calculated on basis of months & not on date.

7. ATM Features :

The facilities offered under ATM shall include : **A.** Withdrawal of cash by the card holder from his ATM Account up to certain limit as fixed by Bank from time to time during cycle of 24 hours. **B.** Any additional facilities made available by bank from time to time.

8. Minimum Balance :

Minimum balance at all times in account shall have to be maintained as may be specified by the Bank from time to time. The Bank has discretion to levy penal interest or service charges as per Bank's rules from time to time. If minimum balance is not maintained at any time, the bank shall discontinue ATM card facility without giving any further notice and / or without incurring any liability or responsibility whatsoever by withdrawal of such facility.

All fees related to the ATM facility as determined by the BANK from time to time shall be payable forthwith on issuance of card and recovered by the debiting the Card holders account if not paid in cash. In case of insufficient balance to debit account Bank has full right to stop the operation of ATM card and/or to cease account or Bank shall withdraw the ATM card facility.

ATM card is non transferable under any circumstances.

If any transaction made using the ATM card result into an overdraft in the ATM account, penal interest for the overdrawn amount shall be charged as per Bank's then prevailing interest rate structure and Bank may stop ATM facility.

In case of loss or theft of the ATM card the card holder shall intimate issuing Branch immediately on same date in writing of loss / theft of ATM Card. The card holder shall, however be responsible and liable for all transactions effected by the use of the card till it is cancelled. Account holder will have to give in writing, application for issuance of new card. Another ATM card will be issued to account holder in lieu of lost / stolen ATM card on payment of card fees / charges.

The Bank has absolute right and sole discretion to refuse to issue or to renew or to cancel or to suspend or to call of or to withdraw the facility in case of misuse, malfunction, tampering of ATM, non payment of account charges, interest dues etc. without assigning any reason therefore or giving prior notice.

ATM card holder shall indemnify the Bank for the loss or damage caused, directly or indirectly by his act of commission contrary to any of the terms and conditions, or even otherwise.

ATM card holder if desire to close the ATM account or terminate ATM facility can do so provided minimum seven working days prior written notice is given alongwith surrendering ATM card to issuing branch of the bank. The closure of such account will be allowed only on settlement of all dues in connection with ATM facility.

Any change in the mode of operation, transfer or change of ATM card account shall not be allowed unless Bank's written permission, is obtained. For any change or transfer, ATM card will have to be surrendered to the bank and a fresh card will be issued on payment of fees / charges. The onus of informing such change and surrendering the card lies with card holder(s).

(a) The Bank shall not be responsible for any loss or damage arising directly as a result of any malfunction/failure of the ATM card or the ATM or for the temporary insufficiency of funds in such machine or otherwise whatsoever.

(b) The Bank reserves the right to limit the amount which may withdrawn by card holder daily any time without giving any prior notice. The Bank
also reserves right to restrict the ATM to certain Hours of the day as may be notified and displayed from time to time.
(c) The Bank reserves the right to amend, add or delete any of terms & conditions or rules without prior notices to ATM account holder.
(d) It is sole responsibility of the card holder for the transaction done by ATM card as with card holders knowledge or authority express or implied.
(e) The Bank shall not be liable for any failure to provide any service or to perform any obligation under this facility where such failure is due to
any malfunction of the ATM or the card, any dispute or the circumstances beyond its control.
These terms and conditions shall be construed and governed by the law for the time being in force.

2.

ए. टी. एम सुविधेचे नियम

१. खात्यावरील कमीत कमी शिल्लक ए.टी.एम स[illegible]डून वेळोवेळी दिल्या जाणाऱ्या सुचनेनुसार कमीत कमी शिल्लक रक्कम ठेवणे बंधनकारक आहे. सेव्हिंग्ज खात्याबाबत सदरची मर्यादा रु.५००/- व चालू खात्यासाठी रु. २०००/- इतकी राहील. जर मर्यादेपेक्षा कमी रक्कम खात्यावर शिल्लक राहिली तर दर पत्रकाप्रमाणे आकार घेतला जाईल, ग्राहकांनी त्यांच्या खातेवरील कमीत कमी शिल्लकेबाबतची मर्यादा राखली पाहिजे, सदरची अट ही ग्राहकांनी ए.टी.एम कार्डाची सवलत चालू ठेवावयाची किंवा नाही याबाबत महत्वाचे आहे. तथापि सदरची सवलत कोणत्याही प्रकारचे कारण न देता पुढे चालू ठेवणे अथवा काढून घेणेचा सर्वाधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे.

२. पैसे काढण्याबाब्तची मर्यादा :- ग्राहकांना प्रत्येक दिवशी त्यांचे खात्यावरील जमा असलेल्या रक्कमेपैकी रु. २०,०००/- काढता येतील तथापि सदरची मर्यादा रक्कम वेळोवेळी ठरविली जाईल. सदरच्या मर्यादेचे कोणत्याही प्रकारे उल्लंघन केलेस ए.टी.एम कार्ड सवलत काढून घेतली जाईल.

३. प्रती खाते / प्रती ग्राहक ए.टी.एम कार्ड सवलत :- ए.टी.एम कार्ड नवीन विनामुल्य देणेत येईल व डुप्लीकेटसाठी रु. १००/- चार्जेस आकारणेत येतील.

४. जादा उचल केलेल्या खात्याबाबत :- ए.टी.एम कार्ड धारकांने त्याचे खात्यात पुरेशी रक्कम असलेशिवाय पैसे काढू नयेत. खात्यात पुरेशी रक्कम आहे किंवा कसे याची खात्री करणेची जबाबदारी पूर्णपणे ग्राहकाची आहे. सदर कार्ड धारकांच्या खातेवर किमान रक्कमेपेक्षा कमी रक्कम शिल्लक राहिल्यास अथवा ओव्हरड्राफ्ट झालेस किंवा कोणत्याही कारणाने येणे राहिलेस ती त्या खात्यावरुन सदरची रक्कम कार्ड धारकाच्या खात्यावर जमा करणेचा हक्क बँकेस आहे. अशी रक्कम एक दिवसापेक्षा जादा काळ जमा झाली नाही तर सदर रक्कमेवर द. सा. द. शे. १९.५ % प्रमाणे व्याज आकारले जाईल. याशिवाय प्रत्येक जादा उचल झालेची घटनेवेळी त्याबाबत बँक वेळोवेळी ठरवेल त्याप्रमाणे दंड आकारला जाईल.

५. वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN NO.) :- सर्व ग्राहकांनी ए.टी.एम चा वापर सुलभ होणेसाठी, त्याचे वैयक्तीक ओळख क्रमांक निवडणे आवश्यक आहे. सदरचा ओळख क्रमांक हा गोपनीय असून, त्यामुळे ए.टी.एम कार्डाचा वापर फक्त अधिकृत व्यक्तीलाच करता येईल. सदरचा ओळख क्रमांक कोणत्याही व्यक्तीस सांगू नये, किंवा दुसऱ्या कोणत्याही व्यक्तीस सुगावा लागेल अशा ठिकाणी लिहू नये. ओळख क्रमांक उघड करणे किंवा त्याच्या गुप्ततेबद्दलची पुरेशी सुरक्षा याबाबतची संपूर्ण जबाबदारी ग्राहकांची राहिल. सदरचे ओळख क्रमांकाने केलेले सर्व व्यवहारांची जबाबदारी ग्राहकांची राहिल आणि सदरचे व्यवहाराच्या नोंदी त्या ग्राहकांवर बंधनकारक राहतील.

६. संयुक्त खाते :- संयुक्त खात्यावर ए.टी.एम सवलत वापरुन केलेले सर्व व्यवहार हे सर्व संयुक्त खातेदारांवर वैयक्तीक आणि संयुक्तरित्या बंधनकारक राहतील.

७. कार्डाची मालकी :- सदरचे कार्ड ही बँकेची मालमत्ता असून, ही सवलत बँक कोणत्याही प्रकारचे कारण न देता काढून घेऊ शकते, रद्द करु शकते. अशा वेळी सदरचे कार्ड बँकेस परत करणेचे बंधन आहे. अशा प्रकारे कार्ड रद्द केलेनंतर कार्डाचे शुल्क परत केले जाणार नाही.

८. कार्ड हरविले / चोरीला गेले बाबत :- जर ग्राहकांचे कार्ड हरविले किंवा चोरीला गेले तर अशावेळी ग्राहकांनी ताबडतोब बँकेस त्याबाबत लेखी कळविले पाहिजे. जर अशा कार्डवरुन कोणत्याही प्रकारचा व्यवहार झालेस आणि जर सदरचे कार्ड हरविलेबाबत किंवा चोरी झालेबाबतची कमीत कमी २४ तास पूर्व लेखी नोटीस व त्याबरोबर ए.टी.एम कार्ड रद्द करणेबाबतची सूचना दिली नसलेस अशा व्यवहाराची संपूर्ण जबाबदारी खातेदारांचीच राहिल. एकदा सदरचे कार्ड हरविले / चोरीस गेलबाबत किंवा खराब झालेबाबत सुचना दिलेनंतर ते कार्ड परत सापडले तरी ते पुन्हा वापरता येणार नाही याची दखल ग्राहकांनी घ्यावी.

९. फी/चार्जेस :- सदरचे कार्डासंबंधी बँकेने ठरविलेली फी/चार्जेस रोखीने अगर कार्डधारकाच्या खात्यात नांवे टाकून वसुल केले जातील.

१०. ए.टी.एम मशिन : ए.टी.एम हे यंत्र असून ते वापरत असतांना काही वेळा चुका होण्याची शक्यता असते. ग्राहकांने बँकेच्या सदर यंत्राच्या चुकीच्या वापरामुळे नुकसान झाल्यास त्याची भरपाई ए.टी.एम कार्ड धारकांना करुन द्यावी लागेल. तसेच तांत्रिक बिघाडामुळे मशिन बंद पडल्यास होणाऱ्या गैरसोयीस बँक जबाबदार राहणार नाही. ए.टी.एम मशिन यांत्रिक चुकांमुळे / बिघाडामुळे होणाऱ्या चुकांमुळे पडणारी जबाबदारी तसेच वरील कलम ६ ते ९ मधील उल्लेख केलेल्या ए.टी.एम च्या अधिकृत व्यवहारातून पडणाऱ्या जबाबदारीतून बँक पूर्णपणे मुक्त आहे. त्याची सर्वस्वी जबाबदारी ग्राहकांवर बंधनकारक आहे.

११. बँकेचे व्यवहार बंद झालेनंतर पैसे काढणेचे केलेले व्यवहार हे सदर ग्राहकांच्या खात्यावर दुसऱ्या कामकाजाच्या दिवशीच्या तारखेला व्हॅल्यु डेट म्हणून नोंद केले जातील.

१२. कार्ड धारकांस कोणत्याही प्रकारे पूर्व सूचना न देता सदर अटी/नियमामध्ये जादा अटी घालणे/वगळणे किंवा बदलणेबाबतचा हक्क बँकेने राखून ठेवला आहे. ए.टी.एम कार्ड धारकांनी ए.टी.एम कार्ड घेतल्यानंतर सदरच्या अटी, शर्ती पूर्णपणे काळजीपूर्वक वाचल्या आहेत व त्यांचेवर बंधनकारक व त्यांना कबूल व मान्य आहेत व त्यानंतर सही केली आहे, असे समजण्यात येईल.

१३. विद्यार्थ्यांसाठी सेव्हिंग खाती किमान रु. १००/- असणे आवश्यक आहे.

१४. ए.टी.एम कार्डची मुदत सात वर्षे राहिल.

१५. जर ग्राहकाच्या खात्यावर कोणतेही अनाधिकृत व्यवहार दृष्टीक्षेपास ग्राहकास आल्यास त्या ग्राहकांने सदर बाबतची लेखी सुचना बँकेस त्वरीत देणे आवश्यक आहे.

१६. ए.टी.एम मशिन मधून कार्डद्वारे दिलेली आज्ञा (Command) रद्द वा स्थगित करणेचा अधिकार कार्ड धारकांस नाही.

१७. कार्ड धारकांने स्वत:च धोका / अफरातफर, जाणतेपणी वा अक्षम्य निष्काळजीपणा केलेला असल्यास अशा बाबतीत सदरची रक्कम कार्डधारकांकडून देय राहील.

१८. इतर बँकेच्या ए.टी.एम मधुन रकम काढली अथवा काढणेचा प्रयत्न केलेनंतर, कार्ड धारकाची सदरची रकम मिळाली नाही अशी त्यांची तक्रार असलेस, तशी लेखी तक्रार आमच्या संबंधीत शाखेत सर्व तपशीलासह सात दिवसात करावी. त्यानंतर बँकेकडून सदरबाबत 'BANCS' नेटवर्क यांचेकडे सर्व माहिती पाठवून दिली जाईल आणि त्यानी दिलेला निर्णय हा अंतिम राहील. यासाठी अर्ज दिल्यापासून पंधरा दिवसाचा कालावधी लागतो.

१९. जर कार्ड धारकाचे ए.टी.एम कार्ड गहाळ झालेस त्या कार्ड धारकांने डुप्लीकेट ए.टी.एम कार्डची मागणी केल्यास कार्डधारकांने रु. २००/- चा इंडेम्नीटी बॉन्ड लिहुन देणे आवश्यक आहे.

वरील सर्व नियम व अटी मान्य आहेत.